

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ представляет собой предложение **Индивидуального предпринимателя Саркисян Анны Рафаэловны** ИНН 782506645649 ОГРНИП 304780221100063 (далее — Исполнитель) заключить с любым дееспособным физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее - Заказчик) договор на оказание услуг (далее - Договор). В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее - Оферта, Договор) и размещено в сети «Интернет».

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты. Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по темам, которые предложены Исполнителем.

При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.

- 1.2. Особенности публичной Оферты:

1.2.1. Не требует двустороннего подписания	действительна при осуществлении акцепта для обеих сторон, ст.438 ГК РФ
1.2.2. Условия согласия с условиями договора (акцепт)	полная оплата Заказчиком выбранной услуги, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации

- 1.3. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

- 1.3.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями предоставления услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://annasarkisyan.com/upgrade>.
- 1.3.2. подтверждает, что ознакомился с услугой Исполнителя по предоставлению доступа к Материалам Исполнителя и согласен с условиями ее предоставления;
- 1.3.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- 1.3.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;
- 1.3.5. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе предоставления услуг;
- 1.3.6. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;
- 1.3.7. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1.1. Площадки Исполнителя	Сайт https://annasarkisyan.com/upgrade , чат бот Исполнителя, Канал, которые используются Исполнителем для информирования Покупателя о стоимости услуг, способах покупки и Тарифах.
2.1.2. Услуги	услуги Исполнителя с предоставлением Заказчику доступа к Каналу с Материалами Исполнителя.
2.1.3. Период доступа/Тариф	период доступа к Каналу, за который Заказчик вносит денежные средства, платеж за услуги Исполнителя по организации деятельности Канала. Стоимость Тарифа доступа к Каналу Исполнителя 2990 рублей (сроком на 1 месяц, основной доступ).
2.1.4. Канал	канал, организованный Исполнителем в Telegram (https://telegram.org) для предоставления услуг и размещения Материалов Исполнителя.
2.1.5. Материалы	полезные материалы, подкасты, статьи, которые Исполнитель использует и предоставляет Заказчику доступ к ним в процессе оказания услуг по Договору.
2.1.6. Чат поддержки	Чат в Telegram (https://telegram.org), который Исполнитель создает для коммуникаций с Заказчиками, для решения организационных, информационных задач и обратной связи между Сторонами.
2.1.7. Бонусный доступ	доступ к Каналу на срок 8 месяцев после оплаты Заказчиком основного доступа к Каналу на 1 месяц. Исполнитель самостоятельно без согласования с Заказчиком может уменьшить срок бонусного доступа к Материалам Канала до 1 месяца.
2.1.8. Адрес электронной почты Заказчика	адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации в Чат-боте или на Сайте при регистрации для получения услуги.
2.1.9. Результаты интеллектуальной деятельности	(далее - РИД) - весь контент Исполнителя, предоставляемый Заказчику, в рамках оказания услуг на основании неисключительной лицензии.

2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по доступу к Материалам Исполнителя на Канале Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.
- 3.2. Исполнитель оказывает услуги дистанционно через сеть Интернет, путем предоставления доступа к Каналу Исполнителя, где расположены Материалы Исполнителя и ссылки мероприятия, организованные Исполнителем, по выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу.
- 3.3. Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на просмотр и пользование Материалами только для личного пользования и на срок для выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа.
- 3.4. Материалы по выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу, доводится до Заказчиков посредством публикации такой информации в Канале Исполнителя.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Услуги по Договору оказываются в сроки, определенные для оплаченного Заказчиком периода доступа к Каналу, включая бонусный доступ.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Для получения оплаченной услуги по доступу к Каналу и Материалам Исполнителя, Заказчику необходимо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке.
- 5.2. Исполнитель оказывает услуги одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.
- 5.3. Исполнитель предоставляет услуги по расписанию, размещенному в Канале или Чате Канала.
- 5.4. **Порядок оказания услуги в форме предоставления доступа к Материалам Канала:**

5.4.1. Услуга	предоставление доступа к Материалам, размещенным в Канале Исполнителя за плату.
5.4.2. Как получить услугу	для получения услуги необходимо перейти по ссылке, предоставленной Исполнителем.
5.4.3. Порядок предоставления доступа	Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Материалам в соответствии с Тарифом, который выбрал и оплатил Заказчик.
5.4.4. Услуга считается оказанной	в момент предоставления доступа к Материалам Канала.

- 5.5. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создаются чаты в Telegram. Время работы чата устанавливается в будние дни с понедельника по пятницу, с 15 до 18 часов по московскому времени, в остальное время Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Заказчика в Чате и это не будет расцениваться Заказчиком, как некачественное предоставление услуг по Договору.
- 5.6. По окончании доступа к выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу (периоду доступа к Каналу), Акт об оказанных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.
- 5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по окончании выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа - периода основного доступа к Каналу согласно расписанию, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта принятия услуг по предоставлению доступа к Каналу.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик обязан:

- 6.1.1. Оплатить услуги Исполнителя на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются в Чате поддержки Исполнителя.
- 6.1.2. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для доступа к услугам, получения Материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по Договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон.
- 6.1.3. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией, размещаемой в Чате поддержки Канала Исполнителя, а также с порядком предоставления услуг.
- 6.1.4. Соблюдать Правила поведения (Приложение № 1 к Договору) в Канале, на Мероприятиях и в Чате поддержки, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Канала Исполнителя.
- 6.1.5. Обратиться к Исполнителю, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

- 6.1.6. Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами, которые используются Исполнителем в ходе оказания услуг.
- 6.1.7. С момента оплаты услуги, ежедневно проверять указанную при регистрации при покупке услуги электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

6.2. Заказчик не вправе:

- 6.2.1. Допускать агрессивное поведение во время оказания услуг, мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении услуг, допускать высказывания (устные, письменные), которые не относятся к теме Канала, размещать негативные высказывания или отзывы об услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время предоставления услуг, призывать к недоверию к Исполнителю в Чате поддержки Канала, распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и др.
- 6.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Результаты интеллектуальной деятельности (РИД) Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.
- 6.2.3. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и Материалы Исполнителя, создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
- 6.2.4. Создавать копии результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, любых Материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).
- 6.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя и Материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.
- 6.2.6. Размещать в Чате Канала коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.
- 6.2.7. Предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием интеллектуальной собственности Исполнителя, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

6.3. Заказчик гарантирует:

- 6.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы для получения услуги. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.
- 6.3.2. Используемое им для получения услуг программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям для получения Заказчиком выбранной и оплаченной услуги.

6.4. Заказчик имеет право:

- 6.4.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.
- 6.4.2. Получать от Исполнителя информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по Договору.
- 6.4.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную в Договоре.

6.4.4. Расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя не позднее срока окончания предоставления услуг, в порядке ст. 781, 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» при условии возмещения Исполнителю фактически оказанных услуг, расходов и доступа к материалам Исполнителя.

6.5. Исполнитель обязан:

6.5.1. Оказать услуги надлежащим образом и в сроки, установленные выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом в соответствии с условиями Договора.

6.5.2. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг путем размещения соответствующей информации в Чате поддержки.

6.5.3. При проведении мероприятий в Канале оказывать информационную поддержку по правилам и порядку проведения таких Мероприятий.

6.5.4. Соблюдать требования Российского законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

6.6. Исполнитель вправе:

6.6.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также в соответствии с условиями Договора.

6.6.2. Определять содержание и порядок размещения информации и Материалов в Канале.

6.6.3. При необходимости в одностороннем порядке назначать внеплановые Мероприятия в рамках обычного расписания, при условии предварительного уведомления Заказчика путем размещения такой информации в Чате поддержки.

6.6.4. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю лично.

6.6.5. Для организации процесса оказания услуг привлекать по своему усмотрению третьих лиц без необходимости согласования их привлечения с Заказчиком.

6.6.6. Проводить опросы участников Канала, осуществлять контроль удовлетворенности участников Канала, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

6.6.7. Отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и в мессенджеры Заказчика.

6.6.8. Вносить изменения в Материалы в период оплаченного периода доступа к Каналу, а также менять и дополнять содержание Материалов при сохранении объема оплаченного периода доступа к Каналу.

7. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг по Договору размещена Исполнителем на площадках Исполнителя <https://annasarkisyan.com/upgrade>.

7.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

7.3. Стоимость услуг Исполнителя с 01.01.2025 г. включает в себя НДС 5%. В случае утраты права Исполнителем на ставку 5%, НДС по ставке 7%, также включается в стоимость услуг.

7.4. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств на счет Исполнителя в порядке 100 % предоплаты.

7.5. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на площадках Исполнителя при продаже услуги.

7.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик может обратиться с заявлением о возврате денежных средств

на основании действующего законодательства на электронную почту sarkisyan2030@gmail.com. Заявление должно быть предоставлено в виде скана/фотографии с указанием оснований для возврата, данных Заказчика.

8.2. Возврат денежных средств до предоставления доступа к Каналу	Исполнитель при получении заявления о возврате денежных средств, вправе удержать фактические расходы Исполнителя: банковские комиссии и комиссии платежных систем.
8.3. Возврат денежных средств Заказчику (условия)	При оплате основного доступа к Каналу и при условии предоставления доступа к Чату поддержки Канала, и Материалам в Каналах стоимость услуг возврату не подлежит, удерживается Исполнителем в порядке ст.ст.781, 782 ГК РФ. При обращении Заказчика с заявлением о возврате денежных средств после окончания срока основного доступа в период Бонусного доступа, денежные средства возврату не подлежат.
8.4. Фактические расходы Исполнителя	В качестве фактических расходов Исполнитель удерживает: организационные расходы, комиссии банка, сервиса платежей и стоимость бонусных материалов.
8.5. Исполнитель не возвращает денежные средства Заказчику (п.2 ст.781 ГК РФ)	в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств Исполнителем по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, которое выразилось в неиспользовании доступа к Каналу, отсутствии обращений при имеющемся доступе к Каналу при отсутствии заявления об отказе от услуг, по окончании времени основного доступа к Каналу (месяц).
8.6. Срок рассмотрения заявления о возврате денег	10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

9. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения в Чате поддержки Исполнителя. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
- 9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 9.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:
 - 9.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя sarkisyan2030@gmail.com. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.
 - 9.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора.
 - 9.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора.
- 9.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
 - 9.4.1. нарушение Заказчиком п. 6.1, 6.2, раздела 11 Договора;
 - 9.4.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.
- 9.5. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя по одной из причин, указанных в п.9.4 Договора происходит посредством уведомления Заказчика сообщением на адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные за услуги Исполнителя Заказчиком, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым во внесудебном порядке, с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

- 9.6. В момент досрочного расторжения Договора или неоплате за очередной период доступа к услугам, доступ к Каналу, предоставленный Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.
- 9.7. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. Исключение ответственности Исполнителя по техническим причинам	Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.
10.3. Исключение ответственности Исполнителя за ожидания и оценку	Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
10.4. Исключение ответственности Исполнителя за результат	Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Исполнитель дает информацию в соответствии с собственным опытом и знаниями. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск.
10.5. Штраф Заказчика за нарушение раздела 11 Договора	штраф в размере 500000,00 (пятьсот тысяч) рублей, а также Исполнитель может потребовать компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.
10.6. Сроки исполнения требования об уплате штрафа	Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит удовлетворению в срок 5 дней с момента предъявления в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

11. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (РИД)

11.1. Что является результатом интеллектуальной деятельности	Материалы Канала Исполнителя.
11.2. С чем соглашается Заказчик	все содержимое Канала Исполнителя, Материалов и структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Материалов,

	программы Канала Исполнителя, включая: аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования услугами Исполнителя.
11.3. Что нельзя делать с РИД Исполнителя	полностью или в части копировать (воспроизводить), перерабатывать, распространять, отображать во фрейме, публиковать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя.
11.4. Использование РИД Исполнителя без разрешения	любое использование РИД без разрешения правообладателя, любое использование РИД без указания наименования правообладателя являются незаконным. Предусмотрен штраф за нарушение раздела.

12. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.
- 12.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.
- 12.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 12.4. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

13. ФОРС-МАЖОР

- 13.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.
- 13.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации в Чате поддержки и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».
- 13.3. Срок исполнения обязательств по Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
- 13.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор.

14. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 14.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания срока оплаченного Исполнителем доступа к Каналу, включая Бонусный доступ.
- 14.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.
- 14.3. Правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 15.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам и/или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации для получения услуги.
- 15.2. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 15.3. Стороны обязуются направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресам электронной почты, адресам почты общего пользования, адресам и номерам мессенджеров и номерам телефонов, которые закреплены:
 - 15.3.1. данные Исполнителя – в Договоре;
 - 15.3.2. данные Заказчика – полученные при регистрации для получения услуги.
- 15.4. Документы, которые по мнению Стороны имеют юридическое значение, Сторона вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Сторона сама считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресам, указанным:
 - 15.4.1. данные Исполнителя – в Договоре;
 - 15.4.2. данные Заказчика – в полученные при регистрации для получения услуги.
- 15.5. Стороны гарантируют работоспособность указанных средств связи и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.
- 15.6. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 15.7. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора: Приложение № 1 Правила поведения в Канале.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Саркисян Анна Рафаэловна

ИНН 782506645649

ОГРНИП 304780221100063

эл.почта: sarkisyan2030@gmail.com

Приложение № 1
к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ
на заключение Договора
оказания услуг

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КАНАЛЕ

Внимание! Наше пространство является безопасным и безоценочным. Здесь не разрешается публиковать любые политические заявления, новости и оценки, оскорблять или осуждать других участников и их мнение.

1. В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в Сторис, в чатах, в мессенджерах, при проведении прямых эфиров, в аккаунтах социальных сетей Исполнителя, в Канале, где Исполнителем размещены Материалы Канала, Заказчику запрещено:
 - 1.1. Публиковать ссылки на сторонние проекты/продукты с целью рекламы и поиска клиентов. При этом безусловно можно писать о своей деятельности в контексте знакомства, безвозмездной помощи или обмена опытом, без прямых ссылок.
 - 1.2. Размещать информацию негативного характера;
 - 1.3. Высказывать претензии по качеству, характеру и объему Материалов или услуг Исполнителя;
 - 1.4. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;
 - 1.5. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
 - 1.6. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
 - 1.7. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;
 - 1.8. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Канала.
2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил, денежные средства удерживаются в качестве штрафа.
3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на в Чат-боте и (или) в Чате поддержки дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Саркисян Анна Рафаэловна

ИНН 782506645649

ОГРНИП 304780221100063

эл.почта: sarkisyan2030@gmail.com