

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение Договора об оказании услуг

город Москва

Редакция 01 апреля 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ представляет собой предложение **Индивидуального предпринимателя Саркисян Анны Рафаэловны** ИНН 782506645649 ОГРНИП 304780221100063 (далее — Исполнитель) заключить с любым дееспособным физическим лицом (далее - Заказчик) договор на оказание услуг (далее - Договор). В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее - Оферта, Договор) и размещено в сети «Интернет».

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст Оферты.
При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте Оферту.

- 1.2. Особенности публичной Оферты:

1.2.1. Не требует двустороннего подписания	действительна при осуществлении акцепта для обеих сторон, ст.438 ГК РФ
1.2.2. Условия согласия с условиями договора (акцепт)	полная оплата Заказчиком выбранной услуги, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации

- 1.3. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

- 1.3.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями оказания услуг Исполнителем;
- 1.3.2. подтверждает, что ознакомился с описанием услуг Исполнителя и согласен с условиями их предоставления;
- 1.3.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- 1.3.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта Оферты до момента отзыва согласия;
- 1.3.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на Сайте <https://annasarkisyan.com/lovespace>.
- 1.3.6. дает прямое, информированное и осознанное согласие на обработку Исполнителем специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии психического и физического здоровья, в объеме, необходимом для оказания услуг по Договору
- 1.3.7. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;
- 1.3.8. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.
- 1.3.9. подтверждает, что заведомо ложное сообщение о совершении преступления или нарушении прав (в том числе обращение в правоохранительные органы, Роскомнадзор, Роспотребнадзор с недостоверными сведениями об Исполнителе) влечет ответственность в соответствии со ст. 306 УК РФ, а также дает Исполнителю право требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в судебном порядке.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1.1. Услуги	услуга по проведению индивидуальной дистанционной онлайн-сессии по развитию человеческого потенциала и эмоционального иммунитета с использованием авторского метода «Формула», оказываемые Исполнителем Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.
2.1.2. Тариф	набор (сочетание) услуг Исполнителя по проведению Сессии. Содержание Тарифа формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливается субъективным профессиональным восприятием Исполнителя.
2.1.3. Сессия	индивидуальная дистанционная онлайн-встреча Клиента, проводимая с использованием авторского метода «Формула» (принадлежащего Анне Саркисян) через платформу, определенную Исполнителем, в пределах установленной продолжительности и структуры, предусмотренных Офертой.
2.1.4. Площадка	электронная Площадка, выбранная Исполнителем для предоставления услуги по проведению Сессии дистанционно.
2.1.5. Чат	чат в мессенджерах Сторон, который создан и идентифицируется по контактными номерам телефонов Сторон.
2.1.6. Адрес электронной почты Заказчика	адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации для получения услуги.
2.1.7. Результаты интеллектуальной деятельности	(далее - РИД) - весь контент Исполнителя, предоставляемый Заказчику в рамках оказания услуг, на основании неисключительной лицензии.

- 2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН

- 3.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, которые подписаны собственноручной подписью.

Простая электронная подпись (ПЭП) - электронная подпись, которая с помощью кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

- 3.2. Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя для подписания документов ПЭП производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 3.3. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте.

Заказчик может обратиться к Исполнителю		Исполнитель может уведомить Заказчика	
отправить запрос по договору	sarkisyan2030@gmail.com	о времени Сессии	в Чате
отправить отзыв на использование персональных данных	sarkisyan2030@gmail.com	об изменении расписания	в Чате
отказаться от рассылки	sarkisyan2030@gmail.com	о расторжении договора	на электронную почту Заказчика
отправить заявление или претензию	sarkisyan2030@gmail.com		

3.4. Стороны самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 4.1. Исполнитель по запросу Заказчика оказывает услуги по проведению индивидуальной Сессии по развитию человеческого потенциала и эмоционального иммунитета с использованием авторского метода «Формула» (принадлежит Анне Саркисян) (далее — Услуги, Сессия), а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.
- 4.2. Услуги оказываются дистанционно с использованием сети Интернет посредством платформы, определенной Исполнителем. Дата и время проведения Сессии согласовываются Сторонами дополнительно с использованием каналов связи Сторон.
- 4.3. Если хотите сразу усилить под переписку (очень рекомендую, чтобы потом не спорили «мы не согласовывали»):
- 4.4. Согласование даты и времени Сессии посредством переписки по каналам связи Сторон признается надлежащим способом согласования условий оказания Услуг.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Исполнитель оказывает услуги по проведению личной Сессии по развитию человеческого потенциала и эмоционального иммунитета с использованием авторского метода «Формула» (принадлежит Анне Саркисян) путем проведения Сессии в дистанционном формате с использованием сети Интернет на платформе Контур.Толк либо иной платформе, указанной Исполнителем, по параметрам, дополнительно согласованным Сторонами по каналам связи Сторон.
- 5.2. После оплаты Услуг по проведению Сессии, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к календарю для выбора даты и времени проведения личной Сессии. После бронирования выбранных даты и времени, Исполнитель направляет Заказчику подтверждение записи на электронную почту, а при подключении Заказчика к Telegram-боту также направляет соответствующее подтверждение через Telegram-бот.
- 5.3. Исполнитель направляет Заказчику ссылку для подключения к личной Сессии в письме после бронирования, а также повторно в напоминании, направляемом за 2 часа до начала Сессии. Если для проведения Сессии Исполнителем определяется иная платформа, чем Контур.Толк, Исполнитель направляет Заказчику информацию о такой платформе и порядке подключения к Сессии по каналам связи Сторон.
- 5.4. Дополнительное согласование даты, времени, ссылки для подключения и иных организационных параметров Сессии может осуществляться Сторонами по каналам связи Сторон. Согласование посредством электронной почты, Telegram-бота и иных используемых Сторонами каналов связи признается Сторонами надлежащим способом согласования условий проведения личной Сессии.
- 5.5. Исполнитель проводит Сессию в пределах продолжительности до 120 минут, включая основную работу по Методу до 90 минут и завершающую часть, включающую подведение итогов и ответы на вопросы, продолжительностью до 30 минут. Основная работа по Методу может быть завершена

ранее 90 минут при достижении результата. Завершающая часть проводится при наличии интереса Заказчика.

- 5.6. По истечении 120 минут Исполнитель вправе завершить личную Сессию, предупредив Заказчика не менее чем за 5 минут до завершения Сессии.
- 5.7. Если в ходе проведения личной Сессии происходит прерывание связи по техническим причинам на стороне Исполнителя, Заказчика либо платформы, используемой для проведения Сессии, Сессия считается прерванной. В таком случае Стороны обязуются связаться друг с другом в течение 10 минут после восстановления связи. Если связь не восстановлена, Исполнитель организует перенос личной Сессии на новое время через службу заботы без дополнительной оплаты.
- 5.8. Любая аудио-видеофиксация Сессии, включая съемку экрана, запись через сторонние устройства или программы, а также передача третьим лицам содержания Сессии в любой форме является нарушением настоящего Договора и влечет ответственность, предусмотренную разделом 9.
- 5.9. Заказчик вправе отменить либо перенести Сессию не позднее, чем за 24 часа до согласованного времени ее проведения без удержания стоимости оплаченной Сессии, при этом уплаченные Заказчиком денежные средства сохраняются и могут быть использованы для проведения Сессии в иное согласованное Сторонами время.
- 5.10. Если Заказчик не подключился к Сессии в согласованное время, либо направил уведомление об отмене или переносе Сессии менее, чем за 24 часа до времени ее проведения, услуга по проведению Сессии считается оказанной, поскольку Исполнитель обеспечил готовность к ее проведению, зарезервировал соответствующее время и не имел возможности использовать данный временной интервал для оказания услуг третьим лицам, в связи с чем денежные средства, уплаченные Заказчиком за Сессию, возврату не подлежат.
- 5.11. В случае опоздания Заказчика Исполнитель ожидает подключения Заказчика в течение 10 минут с момента начала Сессии. Если Заказчик не подключился в указанный период времени, услуга по проведению Сессии считается оказанной, денежные средства возврату не подлежат, перенос Сессии не осуществляется.
- 5.12. В случае опоздания специалиста Исполнителя проведение Сессии начинается с момента фактического подключения специалиста, при этом общая продолжительность Сессии сохраняется в полном объеме, без сокращения времени Сессии.
- 5.13. Если опоздание специалиста Исполнителя превышает 15 минут от согласованного времени начала Сессии, Исполнитель организует перенос Сессии на иное время через службу заботы Исполнителя, либо по выбору Заказчика осуществляет возврат уплаченной за Сессию суммы в полном объеме.
- 5.14. Если Сессия не состоялась по причинам, зависящим от Исполнителя или привлеченного им специалиста, включая невозможность подключения, отмену Сессии по инициативе Исполнителя либо иные обстоятельства, за которые отвечает Исполнитель, Заказчику предоставляется право выбора: проведение Сессии в иное согласованное Сторонами время без дополнительной оплаты, либо возврат уплаченных денежных средств в полном объеме.
- 5.15. Услуга по проведению Сессии считается оказанной Исполнителем в момент окончания Сессии по времени, установленному Исполнителем.
- 5.16. В случае если Заказчик не подключился к Сессии в согласованное время, подключился с опозданием, либо прекратил участие в Сессии до ее завершения по собственной инициативе, услуга считается оказанной в момент истечения времени, зарезервированного Исполнителем для проведения Сессии.
- 5.17. В случае если Исполнитель в согласованное время обеспечил возможность участия Заказчика в Сессии, включая направление ссылки для подключения и готовность к проведению Сессии, однако Заказчик не воспользовался указанной возможностью по причинам, не зависящим от Исполнителя, услуга считается оказанной в полном объеме.
- 5.18. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения Сессии Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по каналам связи Сторон. Отсутствие письменных возражений в установленный срок признается подтверждением факта оказания услуг в полном объеме и их приемки Заказчиком.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

- 6.1.1. Оказать предусмотренные Договором услуги по проведению Сессии в полном объеме и надлежащего качества в срок, определенный Исполнителем и согласованный с Заказчиком по каналам связи Сторон в соответствии с условиями Оферты.
- 6.1.2. Предупредить Заказчика о невозможности проведения Сессии не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени ее проведения путем направления уведомления по каналам связи Сторон. Исполнитель вправе отменить Сессию по уважительным причинам, уведомив Заказчика не позднее чем за 24 часа до начала. В этом случае Заказчик вправе перенести Сессию на новое время в течение 14 календарных дней без дополнительной оплаты либо потребовать полного возврата денежных средств.
- 6.1.3. Информировать Заказчика о дополнительных условиях оказания услуг, а также о предстоящих изменениях в порядке их оказания, включая перенос даты и времени проведения Сессии, путем направления уведомления по каналам связи Сторон, включая мессенджеры, не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до вступления таких изменений в силу.
- 6.1.4. Использовать при проведении Сессии безопасные методы и способы оказания услуг, соответствующие характеру оказываемых услуг.
- 6.1.5. Не разглашать полученную в ходе оказания услуг информацию о Заказчике, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая сведения о готовящемся или совершенном преступлении.
- 6.1.6. Незамедлительно информировать Заказчика о возникновении непредвиденных обстоятельств в процессе оказания услуг, которые могут повлиять на сроки проведения Сессии или на качество оказываемых услуг, с использованием каналов связи Сторон.

6.2. Исполнитель имеет право:

- 6.2.1. Получить оплату за оказанные услуги в размере и в порядке, предусмотренных Договором и Офертой.
- 6.2.2. Самостоятельно определять формы, способы и методы оказания услуг по проведению Сессии с учетом условий Договора и характера оказываемых услуг.
- 6.2.3. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, необходимую для полного, точного и своевременного исполнения Договора, как в устной, так и в письменной форме, с правом определения способа и формы предоставления такой информации применительно к каждому запросу.
- 6.2.4. В случае наличия у Заказчика задолженности по оплате услуг по своему усмотрению приостановить оказание услуг до момента полного исполнения Заказчиком обязательств по оплате, уведомив Заказчика по каналам связи Сторон, либо отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.
- 6.2.5. Прервать проведение Сессии при проявлении Заказчиком агрессивного поведения, в том числе в форме оскорблений, угроз или иных действий, нарушающих нормальное проведение Сессии.
- 6.2.6. Отказать в оказании услуги с возвратом уплаченных денежных средств в случае нарушения Заказчиком норм деловой и личной этики, а также при возникновении угрозы безопасности Исполнителя или привлеченного им специалиста и при наступлении условий, указанных в п.6.2.5 договора.
- 6.2.7. Изменять стоимость услуг с публикацией соответствующей информации на Сайте, при этом изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные Заказчиком услуги. Противопоказания и ограничения
- 6.2.8. Услуги Исполнителя не являются медицинскими, психотерапевтическими или психиатрическими услугами. Исполнитель не диагностирует, не лечит психические расстройства и не заменяет психиатра или клинического психолога.
- 6.2.9. Исполнитель вправе прервать Сессию без возврата денежных средств при обнаружении указанных обстоятельств в пункте 6.3.10 в процессе проведения Сессии.
- 6.2.10. Исполнитель вправе отказать Заказчику в проведении Сессии (с возвратом уплаченных денежных средств в полном объеме за вычетом понесенных расходов и комиссий) без объяснения причин, если, по субъективному мнению Исполнителя, дальнейшее взаимодействие невозможно или нецелесообразно. В таком случае Исполнитель уведомляет

Заказчика по каналам связи Сторон не позднее чем за 2 часа до начала Сессии либо незамедлительно при возникновении соответствующих оснований.

6.3. Заказчик обязуется:

- 6.3.1. Обеспечить свое личное участие в Сессии в соответствии с условиями Договора и подключиться к Сессии в установленное Исполнителем время начала.
- 6.3.2. Уведомить Исполнителя о невозможности участия в Сессии не позднее, чем за 24 часа до времени ее проведения по каналам связи Сторон. При отмене Сессии не позднее чем за 24 часа до начала Заказчик вправе перенести её на новое время в течение 14 календарных дней с момента отмены. Перенос осуществляется через службу заботы или интерфейс бронирования. Если новое время не согласовано в указанный срок, денежные средства остаются на счёте Заказчика, а перенос возможен только по дополнительному согласованию с Исполнителем.
- 6.3.3. Предоставить Исполнителю достоверные контактные данные, необходимые для организации и проведения Сессии, а также для направления уведомлений и информации, связанной с исполнением Договора.
- 6.3.4. Обеспечить наличие стабильного доступа к сети Интернет, а также исправность оборудования, необходимого для участия в Сессии, включая устройства связи, программное обеспечение и средства видеосвязи.
- 6.3.5. Предоставлять Исполнителю по его запросу достоверную информацию в объеме, необходимом для надлежащего оказания услуг по Договору.
- 6.3.6. Соблюдать общепринятые нормы деловой и личной этики при взаимодействии с Исполнителем, в том числе воздерживаться от оскорблений, угроз и иного поведения, препятствующего проведению Сессии.
- 6.3.7. Использовать полученные в рамках оказания услуг знания, информацию и рекомендации исключительно для личных целей и не использовать их в предпринимательской или иной коммерческой деятельности без письменного согласия Исполнителя.
- 6.3.8. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Офертой.
- 6.3.9. Не разглашать и не передавать третьим лицам без письменного согласия Исполнителя любые сведения, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора, включая содержание Сессии, применяемые методы, материалы и иные элементы оказания услуг.
- 6.3.10. Заказчик гарантирует, что на момент проведения Сессии:
 - не находится в остром психотическом состоянии;
 - не имеет неподтвержденного или некомпенсированного психиатрического диагноза (шизофрения, биполярное аффективное расстройство в фазе обострения, психоз);
 - не имеет активных суицидальных мыслей или намерений;
 - не находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6.4. Заказчик не вправе:

- 6.4.1. Осуществлять аудио- и видеозапись Сессии.
- 6.4.2. Распространять, передавать третьим лицам, публиковать либо иным образом доводить до сведения третьих лиц записи Сессии, а также любые материалы, полученные в ходе оказания услуг, полностью или частично, в любой форме и любыми способами.
- 6.4.3. Использовать авторский метод «Формула» (принадлежит Анне Саркисян), а также полученные в рамках Сессии знания, материалы и информацию в предпринимательской, коммерческой или иной направленной на извлечение дохода деятельности без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.5. Заказчик имеет право:

- 6.5.1. Получить услуги по проведению Сессии в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 6.5.2. Получать от Исполнителя информацию, необходимую для организации и проведения Сессии, включая сведения о дате, времени, порядке подключения и иных условиях оказания услуг.

- 6.5.3. Отменить либо перенести Сессию не позднее, чем за 24 часа до времени ее проведения без утраты оплаченной стоимости с возможностью использования уплаченных денежных средств для проведения Сессии в иное согласованное время.
- 6.5.4. Направлять Исполнителю обращения, вопросы и уведомления по каналам связи Сторон в рамках исполнения Договора.

7. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Стоимость услуг Исполнитель указывает на Сайте <https://annasarkisyan.com/lovespace> при бронировании Сессии.
- 7.2. Стоимость услуг Исполнителя с 01.01.2025 г. включает налог на добавленную стоимость по ставке 5%. В случае утраты Исполнителем права на применение ставки 5% налог на добавленную стоимость по ставке 7% также включается в стоимость услуг Исполнителя.
- 7.3. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя в виде 100% предварительной оплаты стоимости Сессии с использованием платежных систем, размещенных на Сайте.
- 7.4. Расчеты по Договору Стороны осуществляют в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо его платежного агента или иного привлеченного Исполнителем третьего лица с использованием платежных систем, размещенных на Сайте.
- 7.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо его платежного агента или иного привлеченного Исполнителем третьего лица.
- 7.6. Исполнитель вправе привлекать банки и (или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнеров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и (или) кредитных организаций специальных условий для Заказчиков, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и (или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае, если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

<p>8.1. Заказчик может обратиться с заявлением о возврате денежных средств</p>	<p>путем направления письменного заявления на адрес электронной почты sarkisyan2030@gmail.com с указанием фамилии, имени, отчества, даты проведения Сессии, оснований для возврата денежных средств и реквизитов для их перечисления.</p>
<p>8.2. Возврат денежных средств до проведения Сессии</p>	<p>в случае отмены Сессии Заказчиком не позднее, чем за 24 часа до согласованного времени ее проведения, а также в случае, если Сессия не состоялась по причинам, зависящим от Исполнителя или привлеченного им специалиста. Исполнитель при получении заявления о возврате денежных средств, вправе удержать фактические расходы Исполнителя: банковские комиссии и комиссии платежных систем.</p>
<p>8.3. Возврат денежных средств Заказчику (условия) не производится (ст.781,782 ГК РФ)</p>	<p>8.3.1. если Сессия проведена Исполнителем в полном объеме;</p> <p>8.3.2. если Заказчик не подключился к Сессии либо направил уведомление об отмене Сессии менее, чем за 24 часа до времени ее проведения, поскольку в указанных случаях Исполнитель обеспечил готовность к оказанию услуг, зарезервировал соответствующее время и понес организационные расходы.</p> <p>8.3.3. в случае опоздания Заказчика более, чем на 10 минут с момента начала Сессии, поскольку по истечении</p>

	указанного времени, услуга по проведению Сессии считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме. 8.3.4. в случае досрочного прекращения Сессии по основаниям, связанным с поведением Заказчика, включая состояние алкогольного, наркотического или иного опьянения, агрессивное поведение, оскорбления либо иные действия, препятствующие проведению Сессии, поскольку в указанных случаях невозможность надлежащего исполнения обязательств вызвана действиями Заказчика.
8.4. Фактические расходы Исполнителя (ст.782 ГК РФ)	В качестве фактических расходов Исполнитель удерживает: организационные расходы, комиссии банка, сервиса платежных систем.
8.5. Срок рассмотрения заявления о возврате денег	10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика. Исполнитель производит возврат денежных средств в течение 14 рабочих дней после принятия положительного решения о возврате.

9. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 9.1. Авторский метод «Формула», его содержание, описание, структура, последовательность этапов, подходы, алгоритмы работы, а также все материалы, используемые Исполнителем при оказании услуг, включая тексты, таблицы, чек-листы, схемы, презентации, графические элементы, аудиоматериалы, видеоматериалы, записи Сессий и иные результаты интеллектуальной деятельности, являются объектами интеллектуальной собственности и подлежат правовой охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Исключительные права на авторский метод «Формула» принадлежат Анне Саркисян. Исполнитель использует указанный метод и связанные с ним материалы на законном основании при оказании услуг по Договору.
- 9.3. Заключение Договора и оплата услуг не влекут перехода к Заказчику исключительных прав на авторский метод «Формула», на материалы, предоставляемые в ходе оказания услуг, а также на любые иные результаты интеллектуальной деятельности, используемые Исполнителем. Заказчику предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования полученной информации и материалов исключительно для личных, некоммерческих целей, в объеме, необходимом для получения услуг по Договору.
- 9.4. Заказчик не вправе без предварительного письменного согласия Исполнителя и правообладателя полностью или частично воспроизводить, копировать, записывать, перерабатывать, адаптировать, переводить, распространять, публиковать, передавать третьим лицам, размещать в сети Интернет, доводить до всеобщего сведения, использовать в обучающих продуктах, консультационной деятельности, предпринимательской деятельности, либо иным способом использовать авторский метод «Формула», материалы Сессий и иные результаты интеллектуальной деятельности, доступ к которым Заказчик получил в связи с исполнением Договора.
- 9.5. Запись Сессии, осуществляемая Исполнителем, производится исключительно в целях контроля качества оказываемых услуг, обучения специалистов и внутренней аналитики. Указанная запись не предоставляется Заказчику и не может быть им истребована. Заказчик не вправе осуществлять собственную аудио- или видеозапись Сессии. Заказчик дает согласие на такую запись, акцептуя настоящую Оферту.
- 9.6. Заказчик не вправе использовать авторский метод «Формула», его элементы, содержание Сессий, структуру, сценарий, формулировки, задания, материалы, выводы, рекомендации и иные составляющие оказания услуг для оказания услуг третьим лицам, создания собственных продуктов, программ, консультаций, курсов, методических материалов, гайдов, инструкций, разборов, практик, наставнических продуктов либо иных аналогичных или производных решений, как полностью, так и частично, как в исходном, так и в переработанном виде.
- 9.7. Любая аудио- или видеозапись Сессии, если такая запись создается Исполнителем или с его согласия, предоставляется Заказчику исключительно для личного использования. Заказчик не вправе передавать такую запись третьим лицам, публиковать ее, фрагментировать, монтировать,

использовать в публичных, коммерческих, рекламных, обучающих или иных целях, не связанных с личным использованием Заказчиком.

- 9.8. Стороны согласовали, что материалы, содержание Сессии, используемые методики, структура взаимодействия, формулировки, задания, рекомендации и иные элементы оказания услуг имеют самостоятельную коммерческую ценность, поскольку являются результатом интеллектуальной, творческой, организационной и профессиональной деятельности правообладателя и Исполнителя. Любое несанкционированное использование указанных объектов нарушает права правообладателя.
- 9.9. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего раздела Исполнитель вправе потребовать прекращения нарушения, удаления незаконно размещенных материалов, прекращения использования метода и его элементов, а также возмещения убытков, выплаты компенсации и применения иных мер защиты прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.10. Нарушение Заказчиком положений настоящего раздела является существенным нарушением условий Договора и влечет ответственность, предусмотренную разделом 10 Договора и законодательством Российской Федерации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Ответственность Заказчика

- 10.2. Заказчик несет ответственность за соблюдение условий использования объектов интеллектуальной собственности, полученных в рамках оказания услуг, включая записи Сессии, материалы Сессии и авторский метод «Формула», и обязуется не передавать их третьим лицам, не распространять, не публиковать и не использовать в предпринимательской или иной деятельности, направленной на извлечение дохода, без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 10.3. В случае нарушения Заказчиком условий использования объектов интеллектуальной собственности, установленных разделом 9 Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения, а также возмещает причиненные Исполнителю убытки в полном объеме сверх суммы штрафа.
- 10.4. В случае, если проведение Сессии стало невозможным, либо Сессия была прекращена по причинам, связанным с поведением Заказчика, включая нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, Сессия считается оказанной, денежные средства возврату не подлежат.
- 10.5. Заказчик несет ответственность за обеспечение технической возможности участия в Сессии, включая наличие стабильного интернет-соединения, исправного оборудования и установленного программного обеспечения. В случае отсутствия указанных условий и невозможности участия Заказчика в Сессии по данным причинам услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме.

Ответственность Исполнителя

- 10.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по иным причинам, возникшим по вине Заказчика и препятствующим получению услуг.
- 10.7. Исполнитель не несет ответственности за нарушение обязательств по Договору, если такое нарушение вызвано действиями или бездействием Заказчика, а также в случаях, когда нарушение обязательств не связано с виновными действиями или бездействием Исполнителя или привлеченных им третьих лиц.
- 10.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Заказчика и (или) за субъективную оценку Заказчика, поскольку такие обстоятельства не свидетельствуют о ненадлежащем качестве оказания услуг или оказании услуг не в согласованном объеме.
- 10.9. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с применением информации, полученной Заказчиком в ходе оказания услуг, поскольку результат зависит от действий самого Заказчика.

- 10.10. Отсутствие у Заказчика времени для участия в Сессии, включая нахождение в отпуске, командировке и иные личные обстоятельства, не признается обстоятельством непреодолимой силы и не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по Договору.

11. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Претензионный порядок разрешения споров по Договору является обязательным.
11.2. Срок ответа на претензию, получившей ее Стороной - 10 рабочих дней.
11.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

12. ФОРС-МАЖОР

- 12.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.
12.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации по электронной почте, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».
12.3. Срок исполнения обязательств по Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
12.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 2 (двух) месяцев, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

13. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (оплаты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Обязательства Сторон по соблюдению конфиденциальности, защите интеллектуальной собственности и по возмещению убытков, возникших в период действия Договора, сохраняют силу после его прекращения в течение 3 (трех) лет.
13.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.
13.3. Правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Саркисян Анна Рафаэловна
ИНН 782506645649
ОГРНИП 304780221100063

эл.почта: sarkisyan2030@gmail.com