

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Саркисян Анны Рафаэловны, ИНН 782506645649, ОГРНИП 304780221100063 (далее – Исполнитель), заключить с любым дееспособным физическим лицом (далее – Заказчик) договор на оказание услуг (далее – Договор). В соответствии со статьёй 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее – Оферта, Договор) и размещается в сети «Интернет».

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст Оферты.

При несогласии с её условиями и правилами полностью или в какой-либо части не акцептуйте Оферту.

1.2. Особенности публичной Оферты:

1.2.1. Не требует двустороннего подписания	Оферта действительна для обеих Сторон при осуществлении акцепта в соответствии со ст. 438 ГК РФ.
1.2.2. Условия согласия с условиями договора (акцепт)	Полная оплата Заказчиком выбранной Услуги либо оплата стоимости Услуги посредством банковской или кредитной организации.

1.3. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.3.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями оказания Услуг Исполнителем;

1.3.2. подтверждает, что ознакомился с описанием Услуг Исполнителя и согласен с условиями их предоставления;

1.3.3. подтверждает правомерность своих действий, наличие необходимых полномочий и дееспособности, достижение возраста 18 лет и наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.3.4. даёт согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона, в том числе посредством онлайн-мессенджеров, указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Согласие действует с момента акцепта Оферты до момента его отзыва;

1.3.5. даёт согласие на обработку, включая сбор, хранение и передачу третьим лицам, предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещённой на Сайте <https://annasarkisyan.com/lovespace>;

1.3.6. даёт прямое, информированное и осознанное согласие на обработку Исполнителем специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии психического и физического здоровья, в объёме, необходимом для оказания Услуг по Договору;

1.3.7. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платёжных систем, используемых Исполнителем;

1.3.8. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору;

1.3.9. подтверждает, что заведомо ложное сообщение о совершении преступления или нарушении прав, в том числе обращение в правоохранительные органы, Роскомнадзор, Роспотребнадзор с заведомо недостоверными сведениями об Исполнителе, влечёт ответственность в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

1.3.10. в случае приобретения Услуги для другого лица подтверждает наличие законных оснований для организации оказания Услуги такому лицу;

1.3.11. в случае приобретения Услуги для несовершеннолетнего Клиента подтверждает, что проведение Консультации допускается только после предоставления Исполнителю письменного согласия родителя или иного законного представителя несовершеннолетнего Клиента;

1.3.12. если Заказчик является родителем или законным представителем несовершеннолетнего Клиента, подтверждает наличие соответствующих полномочий и обязуется предоставить достоверные сведения, необходимые для проведения Консультации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины имеют указанное ниже значение:

2.1.1. Услуга	услуга по проведению индивидуальной дистанционной информационной онлайн-консультации по развитию человеческого потенциала и эмоционального иммунитета с использованием авторского метода «Формула L.O.V.E», оказываемая Исполнителем Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.
2.1.2. Клиент	физическое лицо, которому непосредственно оказывается Услуга. Клиентом может являться сам Заказчик либо иное физическое лицо, в интересах которого Заказчиком приобретается Услуга. Клиент, не достигший возраста 18 лет, далее также именуется Несовершеннолетним Клиентом.
2.1.3. Консультация	индивидуальная дистанционная информационная онлайн-консультация Клиента по развитию человеческого потенциала и эмоционального иммунитета с использованием авторского метода «Формула L.O.V.E», проводимая через Площадку, определённую Исполнителем, в пределах продолжительности и структуры, предусмотренных Офертой.

2.1.4. Метод	авторский метод «Формула L.O.V.E», принадлежащий Анне Саркисян.
2.1.5. Тариф	набор или сочетание Услуг Исполнителя по проведению Консультации. Содержание Тарифа формируется Исполнителем самостоятельно.
2.1.6. Площадка	электронная площадка, выбранная Исполнителем для дистанционного оказания Услуги.
2.1.7. Чат	чат в мессенджере, используемый Заказчиком и Исполнителем для взаимодействия в рамках Договора.
2.1.8. Адрес электронной почты Заказчика	адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации для получения Услуги.
2.1.9. Результаты интеллектуальной деятельности (РИД)	контент и материалы Исполнителя, предоставляемые Заказчику и/или Клиенту в рамках оказания Услуг на условиях настоящего Договора.

2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и общепринятыми правилами толкования соответствующих терминов.

3. КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН

3.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия и соглашаются, что документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись, которая с помощью кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом.

3.2. Идентификация Заказчика и Исполнителя для подписания документов ПЭП производится посредством адресов электронной почты, номеров телефонов, аккаунтов в мессенджерах и иных средств идентификации, используемых Сторонами.

3.3. Электронный документооборот осуществляется посредством электронной почты и/или мессенджеров, используемых Сторонами.

3.4. Заказчик может обратиться к Исполнителю	3.5. Исполнитель может уведомить Заказчика
Запросы по Договору; заявления и претензии; заявления о возврате денежных средств; отзыв согласия на рассылку; иные обращения – на sarkisyan2030@gmail.com.	О времени Консультации; изменении расписания; порядке подключения; расторжении Договора; иной информации – по электронной почте, в Чате, Telegram-боте и других согласованных каналах связи.

3.6. Для целей настоящего Договора письменное согласие родителя или законного представителя Несовершеннолетнего Клиента может быть предоставлено в форме подписанного документа, электронного документа, сообщения с адреса электронной почты или аккаунта в мессенджере, позволяющего идентифицировать лицо, предоставившее согласие, либо иным способом, позволяющим подтвердить факт предоставления такого согласия.

3.7. Стороны самостоятельно несут риски, связанные с неполучением или несвоевременным получением сообщений, неознакомлением с их содержанием вследствие технических неисправностей, отсутствия доступа в Интернет, применения спам-фильтров и иных обстоятельств, не зависящих от другой Стороны.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель по запросу Заказчика оказывает Услугу по проведению индивидуальной дистанционной информационной онлайн-консультации по развитию человеческого потенциала и эмоционального иммунитета с использованием авторского метода «Формула L.O.V.E», а Заказчик обязуется оплатить оказанную Услугу.

4.2. Услуги оказываются дистанционно с использованием сети Интернет посредством Площадки, определённой Исполнителем. Дата и время проведения Консультации согласовываются Сторонами дополнительно с использованием каналов связи Сторон.

4.3. Согласование даты и времени Консультации посредством переписки по каналам связи Сторон признаётся надлежащим способом согласования условий оказания Услуг.

4.4. Услуга может быть оказана как совершеннолетнему, так и Несовершеннолетнему Клиенту. Проведение Консультации с Несовершеннолетним Клиентом допускается исключительно при наличии предварительного письменного согласия его родителя или иного законного представителя.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Исполнитель оказывает Услугу путём проведения индивидуальной дистанционной информационной онлайн-консультации по развитию человеческого потенциала и эмоционального иммунитета с использованием авторского метода «Формула L.O.V.E» посредством сети Интернет на платформе Контур.Толк либо иной Площадке, определённой Исполнителем.

5.2. После оплаты Услуги Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к календарю для выбора даты и времени проведения Консультации. После бронирования Исполнитель направляет Заказчику подтверждение записи на электронную почту, а при подключении Заказчика к Telegram-боту также через Telegram-бот.

5.3. Исполнитель направляет Заказчику ссылку для подключения к Консультации после бронирования, а также вправе повторно направить её в напоминании до начала Консультации. Если используется иная Площадка, Исполнитель направляет Заказчику информацию о порядке подключения по каналам связи Сторон.

5.4. Дополнительное согласование даты, времени, ссылки для подключения и иных организационных параметров Консультации может осуществляться посредством электронной почты, Telegram-бота, Чата и иных используемых Сторонами каналов связи.

5.5. Если Клиент является несовершеннолетним, до начала Консультации Исполнитель должен получить письменное согласие его родителя или иного законного представителя на проведение Консультации. При отсутствии такого согласия Исполнитель или привлечённый им специалист вправе не начинать Консультацию до момента получения согласия.

5.6. Исполнитель проводит Консультацию продолжительностью до 120 минут, включая основную работу по Методу продолжительностью до 90 минут и завершающую часть продолжительностью до 30 минут, включающую подведение итогов и ответы на вопросы. Основная часть может быть завершена ранее 90 минут при завершении предусмотренной для данной Консультации работы. Завершающая часть проводится при наличии интереса Клиента.

5.7. По истечении 120 минут Исполнитель вправе завершить Консультацию, предупредив Клиента не менее чем за 5 минут до её завершения.

5.8. Если во время Консультации происходит прерывание связи по техническим причинам на стороне Исполнителя, Клиента либо используемой Площадки, Консультация считается прерванной. Стороны предпринимают разумные действия для восстановления связи. Если связь не восстановлена, Исполнитель организует перенос Консультации на новое время без дополнительной оплаты.

5.9. Заказчик и Клиент не вправе осуществлять аудио- или видеозапись Консультации, включая запись экрана и запись с использованием сторонних устройств или программ, без предварительного письменного согласия Исполнителя. Порядок осуществления записи Консультации самим Исполнителем определяется разделом 9 настоящего Договора.

5.10. Заказчик вправе отменить либо перенести Консультацию не позднее чем за 24 часа до согласованного времени её проведения без удержания стоимости оплаченной Услуги. Уплаченные денежные средства сохраняются и могут быть использованы для проведения Консультации в иное согласованное время.

5.11. Если Клиент не подключился к Консультации в согласованное время либо Заказчик направил уведомление об отмене или переносе менее чем за 24 часа до времени её проведения, Услуга считается оказанной, поскольку Исполнитель обеспечил готовность к её проведению и зарезервировал соответствующее время. Уплаченные за Консультацию денежные средства возврату не подлежат, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.12. В случае опоздания Клиента Исполнитель ожидает подключения в течение 10 минут с момента согласованного начала Консультации. Если Клиент не подключился в указанный период, Услуга считается оказанной, денежные средства возврату не подлежат, перенос Консультации не осуществляется.

5.13. В случае опоздания специалиста Исполнителя проведение Консультации начинается с момента его фактического подключения, при этом общая продолжительность Консультации сохраняется без сокращения.

5.14. Если опоздание специалиста Исполнителя превышает 15 минут от согласованного времени начала, Исполнитель организует перенос Консультации либо по выбору Заказчика осуществляет возврат уплаченной за Консультацию суммы в полном объёме.

5.15. Если Консультация не состоялась по причинам, зависящим от Исполнителя или привлечённого им специалиста, включая невозможность подключения или отмену Консультации по инициативе Исполнителя, Заказчик вправе выбрать проведение Консультации в иное согласованное время без дополнительной оплаты либо возврат уплаченных денежных средств в полном объёме.

5.16. Услуга считается оказанной Исполнителем в момент окончания Консультации.

5.17. Если Клиент не подключился к Консультации, подключился с опозданием либо прекратил участие до её завершения по собственной инициативе, Услуга считается оказанной в момент истечения времени, зарезервированного Исполнителем для проведения Консультации.

5.18. Если Исполнитель обеспечил возможность участия Клиента в Консультации, включая направление ссылки для подключения и готовность специалиста к её проведению, однако Клиент не воспользовался указанной возможностью по причинам, не зависящим от Исполнителя, Услуга считается оказанной в полном объёме.

5.19. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме, если в течение 3 рабочих дней с даты проведения Консультации Исполнитель не получил мотивированных письменных возражений Заказчика по каналам связи Сторон.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Оказать предусмотренные Договором Услуги в объёме и порядке, предусмотренных Офертой.

6.1.2. Предупредить Заказчика о невозможности проведения Консультации не позднее чем за 24 часа до согласованного времени её проведения, за исключением обстоятельств, возникших позднее и не зависящих от Исполнителя. В таком случае Заказчик вправе перенести Консультацию на новое время либо потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном Договором.

6.1.3. Информировать Заказчика об изменениях в порядке оказания Услуги посредством каналов связи Сторон.

6.1.4. Использовать при проведении Консультации безопасные методы и способы оказания Услуг, соответствующие характеру оказываемой Услуги.

6.1.5. Не разглашать полученную в ходе оказания Услуг информацию о Заказчике и Клиенте, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.1.6. Если в ходе Консультации с Несовершеннолетним Клиентом Исполнитель или привлечённый им специалист получает сведения, дающие обоснованные основания предполагать совершение в отношении ребёнка насильственных действий со стороны лица, не являющегося членом его семьи, сообщить об указанных обстоятельствах родителю или иному законному представителю несовершеннолетнего.

6.1.7. Если в ходе Консультации получены сведения, дающие обоснованные основания предполагать совершение насильственных действий в отношении Несовершеннолетнего Клиента со стороны родителя, законного представителя либо иного члена семьи, Исполнитель или привлечённый им специалист обязан передать соответствующую информацию в уполномоченные государственные органы, осуществляющие защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, включая, в зависимости от обстоятельств, органы опеки и попечительства и/или правоохранительные органы.

6.1.8. Передача информации в случаях, предусмотренных пп. 6.1.6–6.1.7 настоящего Договора, не признаётся нарушением обязательств Исполнителя по соблюдению конфиденциальности.

6.1.9. Незамедлительно информировать Заказчика о непредвиденных обстоятельствах, способных существенно повлиять на сроки или возможность оказания Услуги.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Получить оплату за оказанные Услуги в размере и порядке, предусмотренных Договором.

6.2.2. Самостоятельно определять формы, способы и методы проведения Консультации с учётом условий Договора и характера оказываемой Услуги.

6.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора.

6.2.4. При наличии задолженности по оплате приостановить оказание Услуг до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате либо отказаться от исполнения Договора в случаях, допускаемых законодательством.

6.2.5. Прервать проведение Консультации при проявлении Клиентом и/или Заказчиком агрессивного поведения, оскорблений, угроз либо иных действий, препятствующих нормальному проведению Консультации или создающих угрозу безопасности.

6.2.6. Отказать в оказании Услуги в случае нарушения Заказчиком или Клиентом норм деловой и личной этики либо возникновения угрозы безопасности Исполнителя или привлечённого им специалиста.

6.2.7. Изменять стоимость Услуг с публикацией соответствующей информации на Сайте. Изменение стоимости не распространяется на ранее оплаченные Услуги.

Противопоказания и ограничения

6.2.8. Услуги Исполнителя не являются медицинскими, психотерапевтическими или психиатрическими услугами. Исполнитель не осуществляет медицинскую диагностику, не лечит психические расстройства и не заменяет врача-психиатра, психотерапевта или клинического психолога.

6.2.9. Исполнитель вправе прекратить Консультацию при обнаружении в процессе её проведения обстоятельств, указанных в п. 6.3.11 настоящего Договора.

6.2.10. Исполнитель вправе отказаться от проведения Консультации с возвратом уплаченных денежных средств в полном объёме за вычетом фактически понесённых расходов и комиссий, если дальнейшее взаимодействие невозможно или нецелесообразно.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Обеспечить участие Клиента в Консультации и его подключение в согласованное время. Если Заказчик одновременно является Клиентом, он обеспечивает своё личное участие.

6.3.2. Уведомить Исполнителя о невозможности участия Клиента не позднее чем за 24 часа до времени проведения Консультации.

6.3.3. Предоставить Исполнителю достоверные контактные данные, необходимые для организации и проведения Консультации.

6.3.4. Обеспечить наличие стабильного доступа к сети Интернет и исправного оборудования, необходимого для участия Клиента в Консультации.

6.3.5. Предоставлять Исполнителю по его запросу достоверную информацию в объёме, необходимом для надлежащего оказания Услуги.

6.3.6. Соблюдать общепринятые нормы деловой и личной этики и, если Клиентом является иное лицо, обеспечить их соблюдение Клиентом.

6.3.7. Использовать полученные в рамках оказания Услуг знания, информацию и рекомендации исключительно для личных целей и обеспечить их использование Клиентом в соответствии с условиями Договора.

6.3.8. Своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги Исполнителя.

6.3.9. Не разглашать и не передавать третьим лицам без согласия Исполнителя сведения и материалы, ставшие известными в связи с исполнением Договора, в пределах, установленных настоящим Договором.

6.3.10. Если Клиент является несовершеннолетним, до начала Консультации предоставить Исполнителю письменное согласие родителя или иного законного представителя на проведение Консультации.

6.3.11. Заказчик подтверждает, что на момент проведения Консультации ему не известно о наличии у Клиента обстоятельств, при которых оказание Услуги данного характера является заведомо неподходящим, в том числе:

- нахождение в остром психотическом состоянии;
- наличие психического расстройства в стадии острого обострения, требующего медицинской помощи;
- наличие активных суицидальных намерений;
- нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

При возникновении подобных состояний Клиенту следует обратиться за соответствующей медицинской или экстренной помощью.

6.4. Заказчик не вправе и обязуется обеспечить, чтобы Клиент не осуществлял следующие действия:

6.4.1. Осуществлять аудио- или видеозапись Консультации без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4.2. Распространять, публиковать или передавать третьим лицам записи Консультации и материалы, полученные в ходе оказания Услуг, если такое использование не разрешено настоящим Договором или Исполнителем.

6.4.3. Использовать авторский метод «Формула L.O.V.E», а также полученные в рамках Консультации материалы и информацию в предпринимательской, коммерческой или иной направленной на извлечение дохода деятельности без предварительного письменного согласия Исполнителя и правообладателя.

6.5. Заказчик вправе:

6.5.1. Получить Услугу либо обеспечить получение Услуги Клиентом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

6.5.2. Получать информацию, необходимую для организации Консультации, включая сведения о дате, времени и порядке подключения.

6.5.3. Отменить либо перенести Консультацию не позднее чем за 24 часа до времени её проведения без утраты оплаченной стоимости с возможностью использования денежных средств для проведения Консультации в иное согласованное время.

6.5.4. Направлять Исполнителю обращения, вопросы и уведомления по каналам связи Сторон.

7. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

7.1. Стоимость Услуг Исполнитель указывает на Сайте <https://annasarkisyan.com/lovespace> при бронировании Консультации.

7.2. Стоимость Услуг Исполнителя с 01.01.2025 включает налог на добавленную стоимость по ставке 5%. В случае утраты Исполнителем права на применение ставки 5% налог на добавленную стоимость по ставке 7% также включается в стоимость Услуг Исполнителя.

7.3. Заказчик производит оплату Услуг в размере 100% предварительной оплаты стоимости Консультации с использованием платёжных систем, размещённых на Сайте.

7.4. Расчёты осуществляются в безналичной форме путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо его платёжного агента или иного привлечённого Исполнителем третьего лица.

7.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо его платёжного агента.

7.6. Исполнитель вправе привлекать банки и иные кредитные организации, выступающие в качестве партнёров Исполнителя. При оплате Услуг с использованием кредитных продуктов условия кредитования и обязательства перед соответствующей кредитной организацией определяются договором между Заказчиком и кредитной организацией. Если Исполнитель предоставляет Заказчику скидку в размере процентов по соответствующему кредитному продукту, стоимость Услуг Исполнителя определяется суммой, фактически перечисленной Исполнителю кредитной организацией по поручению Заказчика.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заявление о возврате	Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств путём направления письменного заявления на адрес sarkisyan2030@gmail.com с указанием фамилии, имени, отчества, даты Консультации, оснований для возврата и реквизитов для перечисления денежных средств.
8.2. Возврат до проведения Консультации	Возврат осуществляется в случае отмены Консультации Заказчиком не позднее чем за 24 часа до согласованного времени, а также если Консультация не состоялась по причинам, зависящим от Исполнителя или привлечённого им специалиста. Исполнитель вправе удержать фактически понесённые расходы в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.
8.3. Возврат не производится	Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации: 8.3.1. если Консультация проведена в полном объёме; 8.3.2. если Клиент не подключился к Консультации либо Заказчик уведомил об отмене или переносе менее чем за 24 часа до её начала; 8.3.3. в случае опоздания Клиента более чем на 10 минут; 8.3.4. в случае досрочного прекращения Консультации вследствие поведения Заказчика или Клиента, включая состояние алкогольного или наркотического опьянения, агрессивное поведение, оскорбления либо иные действия, препятствующие проведению Консультации.
8.4. Фактические расходы Исполнителя	Исполнитель вправе учитывать документально или иным допустимым способом подтверждаемые расходы, непосредственно связанные с исполнением Договора, включая банковские комиссии и комиссии платёжных систем, в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.
8.5. Срок рассмотрения заявления	10 рабочих дней с момента получения заявления. Возврат производится в течение 14 рабочих дней после принятия положительного решения о возврате, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Авторский метод «Формула L.O.V.E», его содержание, описание, структура, последовательность этапов, подходы, алгоритмы работы, а также материалы, используемые Исполнителем при оказании Услуг, включая тексты, таблицы, чек-листы, схемы, презентации, графические элементы, аудиоматериалы, видеоматериалы, записи Консультаций и иные результаты интеллектуальной деятельности, подлежат правовой охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исключительные права на авторский метод «Формула L.O.V.E» принадлежат Анне Саркисян. Исполнитель использует Метод и связанные с ним материалы на законном основании.

9.3. Заключение Договора и оплата Услуг не влекут перехода к Заказчику или Клиенту исключительных прав на Метод, материалы Консультации или иные РИД. Заказчику и Клиенту предоставляется ограниченное, неисключительное и непередаваемое право использования полученной информации и материалов исключительно для личных некоммерческих целей.

9.4. Без предварительного письменного согласия Исполнителя и правообладателя запрещается полностью или частично воспроизводить, копировать, перерабатывать, адаптировать, переводить, распространять, публиковать, передавать третьим лицам, размещать в сети Интернет либо использовать в обучающей, консультационной, предпринимательской или иной коммерческой деятельности Метод «Формула L.O.V.E», материалы Консультаций и иные РИД.

9.5. Запись Консультации Исполнителем

9.5.1. Запись Консультации Исполнителем может осуществляться исключительно в целях контроля качества оказываемых Услуг, обучения специалистов и внутренней аналитики.

9.5.2. Если совершеннолетний Клиент одновременно является Заказчиком, согласие на запись Консультации может быть выражено посредством акцепта настоящей Оферты, если до начала Консультации Заказчик не уведомил Исполнителя об отказе от записи.

9.5.3. Если совершеннолетний Клиент не является Заказчиком, запись Консультации допускается только при наличии согласия самого Клиента.

9.5.4. Если Клиент является несовершеннолетним, осуществление аудио- и/или видеозаписи Консультации допускается только при наличии предварительного отдельного согласия одновременно самого Несовершеннолетнего Клиента и его родителя или иного законного представителя. Согласие родителя или законного представителя не заменяет согласия ребёнка, а согласие ребёнка не заменяет согласия его родителя или законного представителя. При отсутствии либо отзыве согласия хотя бы одного из указанных лиц запись Консультации не осуществляется. Акцепт настоящей Оферты сам по себе не является согласием на запись Консультации Несовершеннолетнего Клиента.

9.5.5. Отказ от осуществления записи Консультации Несовершеннолетнего Клиента сам по себе не является основанием для отказа в оказании Услуги.

9.6. Заказчик и Клиент не вправе использовать Метод «Формула L.O.V.E», его элементы, содержание Консультаций, структуру, сценарии, формулировки, задания, материалы, выводы и рекомендации для оказания услуг третьим лицам, создания собственных продуктов, программ, консультаций, курсов, методических материалов, гайдов, инструкций, практик, наставнических продуктов либо иных аналогичных решений без письменного согласия правообладателя.

9.7. Любая запись Консультации, если она предоставляется Заказчику или Клиенту с разрешения Исполнителя, предназначена исключительно для личного использования. Запрещается передавать такую запись третьим лицам, публиковать её, использовать в публичных, коммерческих, рекламных или обучающих целях без соответствующего согласия Исполнителя и иных лиц, права которых могут быть затронуты.

9.8. Стороны согласовали, что материалы, содержание Консультации, используемые методики, структура взаимодействия, формулировки, задания и иные элементы оказания Услуг могут иметь самостоятельную коммерческую ценность как результаты интеллектуальной, творческой, организационной и профессиональной деятельности правообладателя и Исполнителя.

9.9. В случае нарушения условий настоящего раздела Исполнитель вправе потребовать прекращения нарушения, удаления незаконно размещённых материалов, прекращения незаконного использования Метода и его элементов, а также применения иных предусмотренных законодательством мер защиты.

9.10. Нарушение положений настоящего раздела является существенным нарушением условий Договора и влечёт ответственность, предусмотренную настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Ответственность Заказчика

10.2. Заказчик несёт ответственность за соблюдение условий использования объектов интеллектуальной собственности, полученных в рамках оказания Услуг, включая записи и материалы Консультации и авторский метод «Формула L.O.V.E», и обязан обеспечить соблюдение соответствующих условий Клиентом, если Клиентом является иное лицо.

10.3. В случае нарушения условий использования объектов интеллектуальной собственности, установленных разделом 9 Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения, а также возмещает причинённые Исполнителю убытки в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. Если проведение Консультации стало невозможным либо было прекращено по причинам, связанным с поведением Заказчика или Клиента, включая состояние алкогольного или наркотического опьянения, агрессивное поведение или иные действия, препятствующие проведению Консультации, применяются последствия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

10.5. Заказчик несёт ответственность за обеспечение технической возможности участия Клиента в Консультации, включая наличие стабильного интернет-соединения, исправного оборудования и необходимого программного обеспечения.

Ответственность Исполнителя

10.6. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Услуги по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения на стороне Заказчика или Клиента.

10.7. Исполнитель не несёт ответственности за нарушение обязательств, если оно вызвано действиями или бездействием Заказчика либо Клиента или обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает в соответствии с законодательством.

10.8. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие оказанной Услуги субъективным ожиданиям Заказчика или Клиента, если Услуга фактически оказана в согласованном объёме и надлежащим образом.

10.9. Исполнитель не гарантирует достижение Клиентом конкретного личного, эмоционального, профессионального, финансового или иного результата вследствие получения Услуги. Результат применения полученной информации зависит в том числе от индивидуальных особенностей и самостоятельных действий Клиента.

10.10. Отсутствие у Заказчика или Клиента времени для участия в Консультации, включая нахождение в отпуске, командировке и иные личные обстоятельства, само по себе не признаётся обстоятельством непреодолимой силы.

11. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

11.1. Стороны стремятся урегулировать возникающие споры и разногласия путём переговоров и направления письменных претензий.

11.2. Срок ответа на полученную претензию составляет 10 рабочих дней, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

11.3. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Сторона не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение непосредственно обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, которые Сторона не могла разумно предвидеть или предотвратить. К таким обстоятельствам могут относиться пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, чрезвычайные и санитарно-эпидемиологические обстоятельства, делающие исполнение Договора невозможным.

12.2. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в разумный срок уведомить другую Сторону по доступным каналам связи.

12.3. Срок исполнения обязательств увеличивается соразмерно периоду действия обстоятельств непреодолимой силы и их непосредственных последствий.

12.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия продолжаются более двух месяцев, Стороны вправе обсудить возможность дальнейшего исполнения Договора. Если соглашение не достигнуто, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

13.1. Договор вступает в силу с момента его заключения посредством акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств. Обязательства по соблюдению конфиденциальности, защите интеллектуальной собственности и возмещению убытков, возникшие в период действия Договора, сохраняются после его прекращения в течение 3 лет, если иной срок не установлен законодательством или характером соответствующего обязательства.

13.2. Договор действует при дистанционном оказании Услуг с использованием сети Интернет независимо от места нахождения Заказчика и Клиента.

13.3. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации независимо от места нахождения Заказчика, Клиента или используемого ими оборудования, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Саркисян Анна Рафаэловна

ИНН 782506645649

ОГРНИП 304780221100063

эл. почта: sarkisyan2030@gmail.com